

# 恭喜

有關您最近對申請保險的決定。

作為申請過程的一部分，您將接受輔助醫療檢查。我們提供這些附加資訊，以幫助您了解檢查如何準備和期望事項。如果您對檢查還有其他疑問或疑慮，請聯繫您的代理人。

## 幫助您進行準備的簡易檢查清單

可能需要進行有關個人病史的訪談，並可以透過電話或在您檢查預約時完成。請準備好以下資訊：

- 目前藥物的名稱和劑量
- 過去五年內，看過的任何醫師或診所的名稱、地址和電話號碼
- 醫療狀況或診斷的列表，包括診斷日期、治療、治療結果以及治療醫師的資訊
- 目前任何健康保險保單的健康保險會員識別號（僅用於健康保險申請）

接下來，為了獲得最佳結果，請在壽險檢查預約之前做以下事項：

- 帶附有照片的識別證前往赴約
- 檢查前 24 小時限制吃鹽和高膽固醇食物
- 預約前至少 12 小時不要喝含酒精的飲料
- 檢查前 12 小時避免劇烈運動
- 預約前一小時限制咖啡因和尼古丁
- 預約前一個小時喝一杯水
- 說明與提供血液檢體任何有關問題的歷史
- 檢查前一晚睡個好覺
- 除非您的代理人另有指示，否則應將您收到的所有申請文件備妥，並準備好提供給檢查員
- 記住要戴口罩，這是 Quest 患者服務中心所規定的

# 重要保險申請人資訊



## 請注意 COVID-19 大流行期間的其他預防措施

ExamOne 實施了嚴格的安全程序，在健康危機期間保護您和我們的員工。我們更新的一些安全協議包括：

**篩選前問題：** 我們會在您預約的日期之前詢問您一系列的篩選問題，以評估您的健康和舒適度。

**防護裝備：** 我們的健康專業人員將使用完整的 PPE（個人防護設備），包括長袖、長褲（或手術服）、包覆腳趾的鞋子、手套和覆蓋眼睛、鼻子和嘴巴的面部防護裝置。

**我們建議您在家進行的預約期間戴著口罩。申請人必須在 Quest Diagnostics 患者服務中心 (PSC) 採集期間佩戴口罩。**

**檢查地點的經常清潔和社交距離：** 在預約之間會對所有設備和表面進行消毒，並每天進行深度清潔。

如有規定，我們還在公共區域（例如等候室）實施社交距離的預防措施。

### 有關壽險檢查的常見問題

**什麼是輔助醫療檢查？** 輔助醫療檢查是對您的個人訪談，以收集有關您病史的資訊。訪談可以透過電話或檢查時面對面進行。該資訊使保險公司可以對您目前的健康狀況進行全面評估。檢查通常包括身高、體重、血壓和脈搏的記錄。根據保險公司的指引，檢查還可能包括血液、尿液、唾液的採集和心電圖 (EKG)。

**檢查要持續多長時間？** 預計檢查時間：  
抽血和尿液收集需要 10 至 20 分鐘  
輔助醫療檢查、抽血和尿液收集需要 20 至 30 分鐘  
輔助醫療檢查、抽血、尿液收集和心電圖需要 30 至 45 分鐘

**檢查在哪裡進行？** ExamOne 專業人員在您的家中、工作場所或方便的 ExamOne 或 Quest Diagnostics 場所進行檢查。

**如果必須抽血該怎麼辦？** 如果保險公司要求採集血液檢體，則由經過醫學培訓的 ExamOne 專業人員來進行抽血。僅使用一次性、無菌、可拋棄式的針頭收集檢體，並且全程戴上橡膠手套。

**什麼是心電圖？** 如果保險公司要求進行心電圖 (EKG)，則將在檢查時進行。EKG 記錄心臟的電脈衝。檢測通常在不到 10 分鐘的時間內完成。

**檢查完成後會怎樣？** 在檢查期間獲得的任何檢體將發送到我們的實驗室或另一間指定實驗室，並將結果轉發給保險公司進行評估。ExamOne 專業人員未得知在實驗室對檢體進行的檢測，也不會收到檢測結果。

如果執行任何其他服務，請立即致電 ExamOne 品質保證部門，電話：1-800-873-8845 轉 1303。

請注意，根據 OSHA 法規 1910.1030(d)(3)(i)，檢查員進入私人住宅時不得脫鞋。

預約日期	時間
場所	
場所電話	
檢查員姓名	
檢查員電話	

如果您無法準時赴約，請致電 ExamOne 重新安排時間。